



## **RÈGLEMENT INTÉRIEUR**

### **Centre Orthopédique Maguelone**

La vie en collectivité requiert l'application de règles visant à garantir le confort et la sécurité de chacun qui s'appliquent à tous les patients ainsi qu'à tous les visiteurs. **Le non-respect du règlement intérieur pourra conduire à des sanctions pouvant aller jusqu'à l'exclusion définitive.**

#### **A**

---

#### **Accompagnant(s)**

Hors périodes exceptionnelles, la présence d'un accompagnant pour la nuit est possible sous réserve d'en avoir fait la demande au cadre de service (tarif disponible en annexe du présent livret). Un lit d'appoint sera mis à disposition pour une ou plusieurs nuits uniquement pour les patients en chambre particulière.

#### **Animaux**

Il est strictement interdit de toucher ou de nourrir les paons présents dans l'enceinte extérieure de l'établissement.

Les animaux sont interdits au sein de l'établissement, à l'exception des « chiens d'assistance ou chiens guides » conformément à la loi 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées.

#### **Alcool / Substances toxiques**

Leur introduction et leur consommation sont strictement interdites dans l'établissement.

#### **Aliments**

Le Centre Orthopédique Maguelone étant responsable de l'hygiène alimentaire de ses patients, il est interdit de conserver de la nourriture dans les chambres, sur les bords des fenêtres et les balcons et de vous faire amener des aliments périssables (viandes, poissons, charcuterie, produits laitiers etc.) par votre entourage.

Il ne vous est pas possible de vous faire livrer de la nourriture dans l'enceinte de l'établissement.

### **Autorisation temporaire de sortie**

L'autorisation de sortie se fait sous le contrôle de votre médecin référent. Si vous souhaitez disposer d'une autorisation de sortie de jour le week-end (de 11h à 17h), un formulaire de demande est disponible au secrétariat médical. Nous vous rappelons qu'en dehors de l'établissement, lors de ces sorties, vous demeurez responsable des dommages que vous pouvez causer, soit à vous-même, soit à un tiers.

## **B**

---

### **Balcon**

Il est interdit de stocker des objets, aliments, boissons ou autre sur les balcons. Il est également interdit de fumer et de vapoter sur votre balcon/terrasse.

### **Bruit**

Le silence constitue un élément de confort. Vous veillerez à respecter la tranquillité des autres patients en évitant les interpellations et regroupements dans les couloirs ainsi que l'utilisation inadaptée de tout système phonique (radios, smartphone etc.). Ceci est valable 24h/24 7j/7 avec une attention particulière entre 22h et 7h.

## **D**

---

### **Déchets**

Des poubelles sont à votre disposition dans votre salle de bain et dans votre chambre. Il est interdit de jeter tout objet dans les toilettes. Par respect pour l'environnement, il est demandé à chacun de jeter les déchets, mégots dans les poubelles et cendriers prévus à cet effet à l'extérieur.

Des bacs de tri (papier/bouteilles plastiques/verre) sont à votre disposition au rez-de-chaussée et au 1<sup>er</sup> étage dans le secteur hospitalisation. Un bac exclusivement dédié aux piles est situé à l'accueil (rez-de-chaussée).

### **Dégradation et matériel**

Il vous est demandé de respecter le matériel, ainsi que les locaux de l'établissement.

Toute dégradation de votre fait vous sera facturée.

### **Dysfonctionnement(s)**

Si durant votre séjour, vous constatez un dysfonctionnement du matériel de votre chambre, merci de le signaler au personnel du service.

---

## E

---

### **Environnement**

Le Centre Orthopédique Maguelone est engagé dans une politique de protection de l'environnement. Nous vous remercions de participer à cet effort de développement durable, par exemple en économisant l'eau et l'électricité.

Il vous est demandé de veiller à éteindre les lumières et votre téléviseur dès que vous quittez votre chambre.

Merci également de veiller à maintenir vos fenêtres fermées lorsque la climatisation et le chauffage sont en marche, à l'exception des moments d'aération au cours desquels vous veillerez à arrêter temporairement votre climatisation/chauffage.

### **Eloges**

Un registre vous permettant de laisser vos commentaires et avis positifs est disponible à l'accueil de l'établissement. Vous pouvez également laisser vos commentaires dans le questionnaire de satisfaction à l'occasion de votre sortie qui se trouve à disposition près de l'accueil (rez-de-chaussée).

### **Evènements indésirables**

La Direction vous demande de signaler au cadre de service ou au Responsable Qualité toute anomalie susceptible d'entraver le bon fonctionnement de l'établissement et/ou la sécurité des patients et du personnel.

---

## F

---

### **Fauteuils roulants**

Il est demandé aux patients ayant recours à un fauteuil roulant de respecter une vitesse raisonnable afin d'éviter tout accident ou collision avec des tiers.

### **Fleurs**

Les fleurs coupées et les plantes en pot sont interdites dans les chambres car présentent un risque infectieux important. Elles sont de « vrais nids à microbes ».

## G

---

### **Gestes barrières**

Le maintien des gestes barrières est obligatoire en période d'épidémie ou de pandémie : distanciation sociale, port du masque, hygiène des mains régulières...

### **Glaçons**

L'usage des machines à glaçons présentes dans les étages est exclusivement dédié aux soins et non à la consommation personnelle des patients.

## H

---

### **Horaires**

Il vous est demandé de respecter les horaires de l'établissement ; que ce soient les horaires de soins, de consultations, de repas, d'activités, de fermeture des portes, de retour de permissions de sortie etc.

Une attention toute particulière doit être portée aux horaires des injections du soir qui vous seront indiquées par le personnel infirmier (généralement entre 18h30 et 19h30).

### **Hygiène**

Afin de garantir une hygiène environnementale de qualité dans notre établissement, des équipes de professionnels assurent le bionettoyage de celui-ci, en fonction des recommandations de bonnes pratiques.

### ***Nous vous invitons à :***

- utiliser les solutions hydro-alcooliques pour la désinfection des mains (ces solutions sont disponibles dans toutes les chambres et dans les couloirs),
- ne pas garder de produits alimentaires périssables dans votre chambre,
- maintenir votre chambre dans un bon état de propreté et non encombrée par vos effets personnels,
- ne pas emmener d'animaux dans l'établissement et à ses abords.

### ***Vos visiteurs ne sont pas autorisés à :***

- vous rendre visite s'ils sont porteurs d'une affection contagieuse (gastro-entérite, rhume, grippe...),
- entrer dans une chambre d'isolement sans autorisation,
- apporter des plantes et/ou des fleurs dans la mesure où elles présentent un risque infectieux important,

– à vous amener de la nourriture périssable.

---

## I

---

### **Image**

Respect du droit à l'image : vous disposez, ainsi que les professionnels et tous les visiteurs, d'un droit sur votre image. Il vous est demandé de ne pas réaliser et diffuser de photos, de vidéos ou d'enregistrement audio pour assurer le respect de la vie privée de chacun au sein de l'établissement.

---

## M

---

### **Médicaments**

Il est interdit de consommer ou de conserver des médicaments non prescrits par les médecins de l'établissement. L'ensemble de votre traitement sera administré par nos soins. Nous vous demandons de bien vouloir confier vos médicaments à vos proches ou au service infirmier de l'établissement. Nous les conserverons durant votre hospitalisation et vous les restituerons à votre sortie.

---

## O

---

### **Objets dangereux**

Il est formellement interdit de posséder des objets dangereux au sein de l'établissement (armes blanches, armes à feu, etc.).

---

## P

---

### **Plaintes et réclamations**

Un registre des plaintes est disponible à la Direction. Il vous permettra de faire remonter votre insatisfaction, vos remarques, suggestions et avis. Vous pouvez également laisser vos commentaires dans le questionnaire de satisfaction à l'occasion de votre sortie qui se trouve à disposition près de l'accueil (rez-de-chaussée).

---

## R

---

### **Repas**

Les repas sont préparés dans nos locaux, par notre prestataire de service. Ils vous sont servis aux heures suivantes :

- Petit-déjeuner en chambre à partir de 7h15,

- Déjeuner en salle de restauration à 12h,
- Dîner en salle de restauration à 19h00 ou 18h45 en chambre.

Le service des repas en chambre est uniquement autorisé sur prescription médicale

A l'admission, le médecin évaluera avec vous vos besoins particuliers (régime etc.). Le diététicien viendra vous rencontrer pour compléter ce recueil.

Les accompagnants désirant prendre un petit-déjeuner, repas et/ou une couchette sont invités à se munir de tickets auprès de notre Hôtesse d'Accueil.

### **Respect du personnel et des patients**

Vous êtes tenu(e) de respecter le personnel de l'établissement. Les menaces, violences verbales, voies de fait, injures, diffamation ou outrage envers un membre du personnel feront l'objet d'une exclusion et/ou d'un dépôt de plainte qui pourra aboutir à une amende ou une peine d'emprisonnement, conformément aux dispositions du code Pénal. Les autres personnes hospitalisées doivent être respectées de la même façon.

---

## **S**

---

### **Satisfaction**

Merci de bien vouloir remplir le questionnaire de satisfaction mis à votre disposition à l'accueil à l'occasion de votre sortie définitive. Vous pouvez le compléter de façon anonyme ou en indiquant votre identité. Vos retours sont importants afin de nous permettre de faire évoluer en continu la qualité de votre prise en charge.

### **Sécurité – Électricité**

Il est interdit d'utiliser des appareils électriques personnels (chauffage, résistance électrique, bouilloire etc.).

### **Sécurité - Incendie**

L'établissement est équipé d'une centrale de détection d'incendie et de fumée. Dès votre arrivée, reconnaissez les issues de secours du service où se trouve votre chambre.

**En cas d'incendie, gardez votre sang froid, ne pas crier, ne pas bousculer.**

Alertez immédiatement le personnel de proximité et donnez toutes les

informations possibles sur la nature et la localisation du feu. Le personnel est formé à organiser la mise en sécurité des patients lors d'exercices ou de simulations. Veuillez respecter leurs instructions dans le calme et appliquer les consignes mentionnées sur les plans d'évacuation fixés aux murs.

**Pour votre sécurité, les ascenseurs ne fonctionnent pas en cas d'alarme incendie.**

Les portes des chambres sont prévues pour limiter la propagation du feu, veuillez à la maintenir le plus souvent possible fermée.

**Sécurité - Surveillance**

L'établissement dispose d'un système d'alarme et de télésurveillance pour prévenir les risques d'intrusion à l'intérieur des bâtiments et aux abords extérieurs immédiats du Centre.

**Stationnement parking**

Des places de parking sont prévues pour les personnes handicapées. Merci de les respecter, au même titre que les interdictions de stationner afin de ne pas gêner l'intervention des secours.

---

**T**

**Tabac**

Conformément au décret n°2006-1386 du 15 novembre 2006 fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif, **il est formellement interdit de fumer et de vapoter dans l'établissement, aux abords des fenêtres extérieures (rez-de-chaussée) et devant le sas du hall d'accueil.** Cette mesure concerne autant les visiteurs que les patients eux-mêmes. Il est possible de fumer à l'extérieur de l'établissement, la zone « non-fumeur » doit être respectée (matérialisée par des barrières).

Merci d'utiliser les cendriers prévus à cet effet.

**Tenue et circulation**

Si vous souhaitez circuler hors de votre chambre, nous vous remercions de bien vouloir vous vêtir correctement, de vous chausser et de prévenir le service afin de ne pas perturber l'organisation des soins.

Les patients perfusés ou en isolement ne doivent pas quitter leur chambre sans autorisation, pour des raisons évidentes de risques infectieux.

## **Téléphone (usage du)**

Il est interdit de passer des appels sur l'ensemble du plateau technique de rééducation ainsi qu'en salle de restauration. Afin de participer à la qualité de vos soins, merci de limiter les appels pendant les soins infirmiers et aides-soignants ou d'interrompre votre communication dès lors qu'un soignant vous en fait la demande.

## **V**

---

### **Valeurs**

La Centre Orthopédique Maguelone est un lieu ouvert et, malgré notre vigilance, des vols peuvent se produire. Nous vous recommandons de ne pas apporter d'objets de valeur pendant votre hospitalisation.

Il est néanmoins possible de déposer vos objets de valeurs (chéquier, carte bancaire, argent liquide, papiers d'identité, bijoux, etc.) dans le coffre à usage personnel qui est à votre disposition dans le placard de votre chambre. A défaut de cette précaution, l'établissement décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou détérioration d'objets personnels non déposés au coffre.

Aucune demande d'indemnisation pour perte ou disparition d'objets personnels ne sera recevable.

### **Visite**

Les visites sont autorisées du lundi au vendredi entre 13h et 19h et du samedi au dimanche entre 13h et 17h. Merci de limiter le nombre de visiteurs qui se présentent en simultanée. Les visites de mineurs de moins de 12 ans sont à limitées dans l'enceinte de l'établissement et sont interdites en chambre doubles.

Il vous est demandé de veiller à ce que vos visiteurs soient en « bonne santé » afin de limiter la propagation de virus tels que la grippe, la gastroentérite etc.

Pendant les périodes dites « exceptionnelles » (ex : épidémie Covid-19), des règles de visites obligatoires et temporaires pourront vous être communiquées. Merci de veiller à les respecter dans l'intérêt de tous.

**La Direction,  
Pascale BOUVIER.**