



CHARTRE QUALITE ET SECURITE DES SOINS

MSG-QGR-DOC-024.A

La démarche Qualité du Centre Maguelone s'inscrit dans la continuité des évolutions réglementaires et des recommandations de la Haute Autorité de Santé. Elle participe à ce titre à l'élaboration d'une politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et d'un programme d'amélioration (PAQSS), qui sont révisés tous les ans.

Elle contribue également à une meilleure prise en charge globale du patient et de son entourage, avec respect de ses besoins et écoute de ses attentes.

Pour entretenir et enrichir nos valeurs, nous soutenons dans nos pratiques quotidiennes la démarche Qualité et la Sécurité des Soins et nous nous engageons à renforcer notre implication pour la qualité et la sécurité du patient qui est au cœur du parcours de soins.

Nous nous efforçons de mériter la confiance des patients, en restant compréhensifs, disponibles, courtois et respectueux. Afin de conforter la coordination et la continuité des soins, nous prévoyons et organisons l'avant et l'après séjour et apportons une attention toute particulière à la sortie. Nous sommes très attachés au suivi du recueil de la satisfaction des patients, et tenons compte des demandes et des remarques des patients dans notre programme d'amélioration.

La personne hospitalisée est traitée avec égard. Ses croyances et ses droits sont respectées. Son intimité et sa tranquillité sont préservées avec une attention constante visant à promouvoir la bienveillance.

Le Centre Maguelone favorise d'une part le travail en équipe pluridisciplinaire et renforce la communication en interne pour l'appropriation d'une culture qualité et sécurité des soins. Il contribue à la promotion de la formation pour l'ensemble des professionnels de santé afin de maintenir un haut niveau de compétence, au sein de ses services. Ceci contribue à l'excellence des pratiques qui sont évaluées et améliorées régulièrement.

D'autre part, Les équipes engagent leurs ressources et leurs compétences, pour sécuriser le patient tout au long de son parcours, à travers une meilleure prise en charge de la douleur, une parfaite maîtrise du risque infectieux et une sécurisation optimale de la prise en charge médicamenteuse.

Le personnel, La Directrice, La Présidente de la CME, La Responsable Qualité Gestionnaire des risques, Le Coordonnateur des risques associés aux soins, La Présidente de la CDU, Les Représentants des Usagers.
Mise à jour le 16/05/2023